

# PARAMETRE ZÁSIELOK

Objednávajte prosím kuriéra až keď máte zásielku pripravenú k vyzdvihnutiu. Vyhnite sa tým účtovaniu príplatku za čakanie kuriéra !

Dispečing a objednávky:  
Denný: tel.: 18881  
tel.: 0918 822 802  
tel.: 0911 822 802  
Večer: tel.: 0911 822 802  
Víkend: tel.: 0911 822 802  
e-mail: dispecing@carexpress.sk



Pri preprave zásielok je nevyhnutné uviesť:

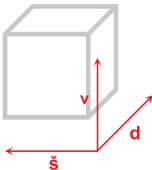
- presnú adresu odosielateľa a príjemcu, meno
- telefónne číslo príjemcu, kontaktnej osoby
- PSČ – poštové smerovacie číslo pri zásielkach doručovaných v SR a zahraničí
- obsah zásielky, rozmery a hmotnosť
- platcu za doručenie zásielky

Pre bezpečné odoslanie a doručenie zásielky je potrebné zásielku riadne zabalíť, aby bolo možné s ňou nakladať bežným spôsobom bez rizika jej poškodenia. Kuriér je oprávnený neprevziať viditeľne poškodenú, alebo nesprávne zabalenú zásielku.

## MAXIMÁLNA HMOTNOSŤ ZÁSIELKY

hmotnosť do 1500 kg	Bratislava
hmotnosť do 35 kg	SLOVENSKO - doručenie rozvozom na druhý pracovný deň
hmotnosť do 1500 kg	SLOVENSKO express
hmotnosť do 35 kg	KRAJINY EÚ - doručenie letecky alebo rozvozom
hmotnosť do 1500 kg	KRAJINY EÚ express
hmotnosť do 35 kg	ZAHRANIČIE - doručenie letecky alebo rozvozom
hmotnosť do 1500 kg	ZAHRANIČIE express

## OBJEMNÉ ZÁSIELKY



Pri objemných zásielkach, doručovaných v SR a zahraničí, ceny účtujeme podľa objemovej hmotnosti, teda nie podľa skutočnej hmotnosti, aj keď sa jedná o ľahké zásielky (neúčtujeme pri kuriérskych službách v Bratislave).

Vzorec pre výpočet objemovej hmotnosti (volumetrická hmotnosť).  
Výšku, šírku a dĺžku zadávajú v centimetroch (cm).

$\frac{\text{výška} \times \text{šírka} \times \text{dĺžka}}{5000}$  = objemová hmotnosť



**PRÍKLAD:** Pri výške 100 cm, šírke 60 cm, dĺžke 50 cm ste vypočítali objemovú hmotnosť zásielky 60 Vkg. Cena zásielky podľa objemovej hmotnosti 60 Vkg je rovnaká ako cena zásielky skutočnej hmotnosti 60 kg. Objemovú hmotnosť účtujeme ak jedna zo strán balíka presiahne 50 cm.